

Dotazník spokojnosti

Vážená pani, vážený pán,
dnes ste navštívili jednu z ambulancií našej nemocnice. Vedenie nemocnice má záujem na trvalom zlepšovaní starostlivosti o pacientov. K nášmu zámeru môžete prispieť aj Vy tým, že odpoviete na otázky uvedené v tomto dotazníku. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor. **Dotazník je anonymný.**
Vyplnený dotazník vhodte prosím do označenej schránky, ktorá sa nachádza na pulte na recepcii.
Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým pacientom, ktorí budú v našej nemocnici liečení.

1. Ambulancia – prosíme, vyplňte názov ambulancie:

2. Ako na Vás pôsobilo prostredie čakárne (veľkosť čakárne, vybavenie, čistota)?

čisté, príjemné nečisté, nepríjemné

3. Pokiaľ ste boli na vyšetrenie/ošetrovanie objednaný, bolo Vám uskutočnené:

v určenú dobu neskôr, ale boli mi vysvetlené dôvody
 neskôr a nebolo mi vysvetlené prečo nebol(a) som vopred objednaný(á)

4. Mali ste dostatok súkromia počas vyšetrenia?

áno nie

5. Ako hodnotíte prístup ošetrojúceho lekára?

výborne dobre nedostatočne

6. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých ošetrojúcim lekárom o svojom zdravotnom stave, ďalšom pláne liečby?

výborne dobre nedostatočne

7. Ako hodnotíte prístup sestry?

výborne dobre nedostatočne

8. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých sestrou?

výborne dobre nedostatočne

9. Ako ste boli spokojný/á s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?

veľmi spokojný/á spokojný/á nespokojný/á

10. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, hodnotíte kvalitu našich služieb:

lepšie rovnako horšie

11. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?

.....
.....
.....

Zapíšte, prosím, dnešný dátum: