

## Dotazník spokojnosti

Vážená pani, vážený pán,  
v snahe čo najviac zlepšovať a spríjemňovať pobyt pacientov v našej nemocnici, zisťujeme Vaše názory na poskytnutú starostlivosť. Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nášho anonymného dotazníka. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor. Dotazník, prosím, vyplňte na konci vášho pobytu v nemocnici. **Dotazník je anonymný.**  
Vyplnený dotazník vhodte prosím do označenej schránky na oddelení, ktorá sa nachádza na sesterskom pulte – stanovište sestier.  
Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým pacientom, ktorí budú v našej nemocnici liečení.

**1. Oddelenie – prosíme, vyplňte názov oddelenia: .....**

**2. Ako hodnotíte úroveň komunikácie s ošetrojúcimi lekármi?**

výborne                       dobre                       nedostatočne

**3. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých ošetrojúcim lekárom o svojom zdravotnom stave, plánovaných vyšetreniach a navrhovanom postupe liečby a možných rizikách?**

výborne                       dobre                       nedostatočne

**4. Ako hodnotíte úroveň komunikácie s ošetrojúcimi sestrami?**

výborne                       dobre                       nedostatočne

**5. Ako ste spokojný/á s ošetrovateľskou starostlivosťou sestier o Vás na oddelení?**

veľmi spokojný/á               spokojný/á               nespokojný/á

**6. Ako hodnotíte správanie sa lekárov?**

výborne                       dobre                       nedostatočne

**7. Ako hodnotíte správanie sa sestier?**

výborne                       dobre                       nedostatočne

**8. Ako ste boli spokojný/á s čistotou v nemocnici?**

veľmi spokojný/á               spokojný/á               nespokojný/á

**9. Ako ste boli spokojný/á so stravou?**

veľmi spokojný/á               spokojný/á               nespokojný/á

**10. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, ohodnoďte kvalitu našich služieb:**

lepšie                       rovnako                       horšie

**11. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?**

.....  
.....  
.....

**Zapíšte, prosím, dnešný dátum: .....**